

# Angebot – Konfliktmanagement

Modulare Trainingseinheiten  
8. September 2022



**SHIOK**  
CONSULTING

# Scheuen Sie Konflikte?

## Kennen Sie diese Situation?

- Konflikte im Unternehmen werden **oft nicht frühzeitig erkannt und angesprochen**
  - **Konflikte bleiben ungelöst**
  - **Führungskräfte sind oft überfordert**
- **Produktivität sinkt** aufgrund schlechter Unternehmenskultur
- **Unzufriedene Mitarbeiter** verlassen das Unternehmen
  - Das Unternehmen verliert Wissen und Ressourcen
  - Kosten steigen, da neue Mitarbeiter eingestellt und geschult werden müssen

## Wie können wir helfen?

- Wir helfen Ihnen **Konflikte als Chance** anzusehen:
  - Verständnis der **Ursachen** von Konflikten aufbauen
  - Erkennen von **Lösungsansätzen**
  - Erlernen des **konstruktiven Umgangs** mit Konflikten
  - Gezielte **Techniken zur Konfliktlösung** kennen und anwenden können (z. B. in der Kommunikation)
  - Das spezifische **innerbetriebliche Konfliktmanagement analysieren** und **weiterentwickeln**
  - **Rolle der Führungskräfte** (und der HR Mitarbeiter) verstehen und diese gezielt zur Lösung von Konflikten einsetzen
  - **Weiterentwicklung** von Teams und Führungskräften
  - Konkrete Unterstützung bei bestehenden Konflikten (**Coaching und Mediation**)

## Wie gehen wir vor?

- Im Gespräch mit Ihnen analysieren wir Verbesserungspotential beim innerbetrieblichen Konfliktmanagement
- Gemeinsam ermitteln wir Ihre Bedürfnisse
- Wir stellen ein für Ihr Unternehmen passendes Angebot zusammen
- Trainings / Workshops werden von uns durchgeführt
- Eine Feedbackschleife wird zur Bewertung des Trainings eingesetzt
- Gemeinsam besprechen wir die nächsten Schritte

# Unser Angebot für Sie!

<b>Grundlagen Training</b>	<b>Grundlagen Konfliktmanagement</b> <sup>S</sup>	<b>Chefsache Konfliktmanagement (1)</b> <sup>S</sup>	<b>Konfliktkultur im Unternehmen</b> <sup>S</sup>	<b>Grundlagen Mediation</b> <sup>S</sup>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Konfliktursachen</li> <li>'Neue' Konflikttherde</li> <li>Lösungsansätze</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Konflikte erkennen und ansprechen</li> <li>Konflikte analysieren</li> <li>Konfliktlösung initiieren</li> <li>Techniken zur Konfliktlösung</li> <li>Der Chef als Mediator</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Konfliktkultur im Unternehmen</li> <li>Konzept der Psychologischen Sicherheit</li> <li>Aufbau von Resilienz</li> <li>Verhindern von Burnouts</li> <li>Unternehmenskultur</li> <li>Weiterentwicklung der Kultur</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Interessenbasierte Mediation</li> <li>Definitionen</li> <li>Prozess und Elemente der Mediation</li> <li>Rolle des Mediators</li> </ul>	
	<b>Vertiefungen (inkl. Übungen &amp; Workshops)</b>	<b>Eskalationsstufen nach Glasl</b> <sup>S</sup>	<b>Chefsache Konfliktmanagement (2)</b>	<b>Die Rolle von HR</b>	<b>Vertiefung Mediationsprozess</b>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Konfliktebenen</li> <li>Konfliktstufen</li> <li>Win-win, win-lose, lose-lose</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Persönliche und betriebliche Konfliktkultur erfassen</li> <li>Werkzeugkasten Kommunikation</li> <li>Umgang mit 'unlösbaren' Konflikten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rolle und Möglichkeiten von HR bei der Konfliktlösung</li> <li>Rolle der Ombudspersonen</li> <li>Prozess der Mediation</li> <li>Beiziehen von externen Mediatoren</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prozess und Elemente der Mediation</li> <li>Übungen und Rollenspiele</li> </ul>
	<b>Gewaltfreie Kommunikation nach Rosenberg</b> <sup>S</sup>	<b>Kommunikationstechniken</b>	<b>Konfliktcoaching</b>	<b>Interkulturelle Mediation</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Der Weg zur gewaltfreien Kommunikation</li> <li>Beobachten</li> <li>Gefühle ausdrücken</li> <li>Bedürfnisse formulieren</li> <li>Wünsche aussprechen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Übungen zu Kommunikationstechniken</li> <li>Übungen Konfliktlösungstechniken (Aktives Zuhören, Fragen, Zusammenfassen)</li> <li>Rollenspiele</li> <li>Fallstudien</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Unterstützung bei bestehenden Konflikten</li> <li>Vorbereitung auf Sitzungen / Mediationen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kulturelle Hintergründe beim Umgang mit Konflikten</li> <li>Globalisierung</li> <li>Internationalisierung</li> <li>Digitalisierung</li> </ul>	

# Wichtige Informationen

<b>Schulungs- aufbau</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Alle Module können flexibel zusammengestellt werden und sind individuell buchbar</li><li>• Es wird empfohlen, mit einer Grundlagenschulung zum spezifischen Thema zu beginnen<ul style="list-style-type: none"><li>• Diese schafft die theoretische Basis zu Vertiefungen und für praktischen Übungen</li></ul></li><li>• Die Zeitdauer pro Modul ist flexibel<ul style="list-style-type: none"><li>• Eine 'klassische' Schulungseinheit (Theorie) dauert in der Regel ca. 2 Stunden</li><li>• Für einen Workshop sollte mindestens ein halber Tag zur Verfügung stehen</li></ul></li><li>• Alle Module werden an den spezifischen Bedürfnissen des Unternehmens ausgerichtet und individuell angepasst</li><li>• Weitere massgeschneiderte Workshops können nach Absprache gestaltet werden</li></ul>
<b>Zielgruppe</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Hauptzielgruppe:</b> Führungskräfte und Managementteam</li><li>• Teams und Mitarbeiter</li><li>• HR Mitarbeiter</li></ul>
<b>Kosten</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Die Kosten ergeben sich aus dem konkret gewünschten Modul; Rabatte bei mehreren Modulen sind möglich</li><li>• Richtwert 4-Stunden Workshop: CHF 2,500; Schulung: CHF 500/Stunde</li></ul>

*Kontaktieren Sie mich noch heute für ein erstes unverbindliches Gespräch:*

beatrice.herrmann@shiok.ch  
+41 (0)79 667 38 54